Tekst: Wendy van Schie // **Fotografie:** Luuk Gosewehr

V.l.n.r.: Dirk Bakker, Lisa Rengers, Jelle Anker, Kim Jasperse en Anouk Agterhof

‘Boeien en binden’ van goede uitzendkrachten

Goede uitzendkrachten zijn niet alleen goed in hun werk, maar zijn ook gemotiveerd, flexibel, coachbaar en altijd op tijd, vindt Meday Uitzendbureau. Als je zulke uitzendkrachten kunt inzetten, komen de klanten ‘vanzelf’.

Meday Uitzendbureau is nog betrekkelijk nieuw in de regio IJmond, maar dat geldt zeker niet voor directeur Jelle Anker. “Ik zit al sinds 1983 in het uitzendvak in deze regio. Mijn eerste grote klant was Meba. Dit bedrijf is onder andere gespecialiseerd in het leeghalen van winkels voor verbouwingen en in bouwopruimingen. In 2012 heb ik na hernieuwd contact met Meba hun interne uitzendbureau nieuw leven ingeblazen als Meday Uitzendbureau. Op 1 december 2012 ben ik samen met intercedente Lisa Rengers de uitzendmarkt opgegaan en sindsdien zijn we enorm gegroeid. Momenteel hebben we wekelijks tussen de vijftig en tachtig man aan het werk, vooral bij industriële en bouwbedrijven in de regio IJmond.”

‘BOEIEN EN BINDEN’

Met zijn ervaring weet Anker goed waar de markt behoefte aan heeft. “Als je goede mensen kunt inzetten, dan heb je ook de vraag, is mijn ervaring. In eerste instantie hebben we ons gericht op mensen op lbo-niveau die goed met hun handen kunnen werken. We merken nu dat de vraag naar gespecialiseerde krachten toeneemt doordat het mkb in Beverwijk groeit.” Voor Meday zijn de werknemerseigenschappen even belangrijk als het vakmanschap. “Het gaat bijvoorbeeld om motivatie, coachbaarheid en flexibiliteit. Op tijd komen vinden we heel belangrijk. Tegelijkertijd houden we oog voor de mens: veiligheid staat altijd voorop. Volgens het principe van ‘boeien en binden’ bieden we goede toekomstperspectieven, onder andere via opleidingen. Zo willen we ook de klanten ‘boeien en binden’. We staan vanaf zes uur klaar voor klanten en uitzendkrachten en we zijn 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar.”

TOEKOMSTVERWACHTING

Anker stopt niet voor niets zoveel energie in training en opleiding. “De komende jaren zal het tekort aan vaklieden alleen maar toenemen. Bovendien sluit de scholing niet aan op de ontwikkelingen in de markt. Wij vinden dat ook uitzendbureaus moeten investeren in opleidingen. Wij hebben nauwe contacten met UWV. Samen met onder andere IJmond Werkt!, Haprotech Lasopleidingen en PoortGroep Reintegratie hebben we een groep lassers opgeleid, die door ons en drie collega-uitzendbureaus worden geplaatst. Onze vakmensen volgen allemaal de VCA-cursus.”

Anker verwacht binnen afzienbare termijn ook een afdeling voor technici en kaderpersoneel op mbo-/hbo-niveau te kunnen opzetten en op de langere termijn full service te gaan bieden voor in-, door- en uitstroom. “Ik wil over tien jaar nog steeds zaken doen met mijn huidige klanten en dat kan alleen, als je waarmaakt wat je belooft. Of liever: als je de verwachtingen overtreft. Dat doet Meday.” «

QUICK SCAN

HÉT PROBLEEM VAN DE MARKT

» Nu de economie zich lijkt te herstellen, groeit de vraag naar uitzendkrachten. Ondernemers zijn nog voorzichtig met het inzetten van extra mensen en zetten hun vraag pas uit als zeker is, dat zij echt nodig zijn. Ze moeten er dan wel op kunnen vertrouwen, dat deze uitzendkrachten goed zijn in hun werk en ook daadwerkelijk op het juiste moment aanwezig zijn.

ONZE VISIE

» Meday Uitzendbureau legt de focus op de uitzendkracht en selecteert niet alleen op vakmanschap, maar ook op werknemerseigenschappen. Dit nog jonge uitzendbureau investeert veel in begeleiding, training en opleiding vanuit de filosofie, dat alleen een goede samenwerking met opdrachtgevers kan worden opgebouwd als de dienstverlening goed is.

UW OPLOSSING

» Meday werkt graag langdurig samen met opdrachtgevers. Daarom besteedt Meday niet alleen veel aandacht aan de uitzendkrachten, maar ook aan de dienstverlening naar opdrachtgevers. Meday is zeven dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar, zodat direct kan worden gereageerd op elke vraag. Uiteraard werkt Meday volledig volgens de regels van de NBBU en de VCU/ISO/NEN 4400-certificatie.

MEDAY UITZENDBUREAU

CH Moensstraat 71, 1942 EB Beverwijk
Telefoon 0251 - 74 50 09
Mobiel 06 - 506 006 78
E-mail info@meday.nl
www.meday.nl